

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.2.2. Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.3. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1. Tinjauan Teori | 10 |
| 2.1.1. Stres Kerja | 10 |
| 2.1.2. Gejala Stres Kerja | 11 |
| 2.1.3. Faktor Penyebab Stres Kerja | 12 |
| 2.1.4. Dimensi Stres Kerja | 13 |
| 2.1.5. Indikator Stres Kerja | 14 |
| 2.2. Disiplin Kerja | 15 |
| 2.2.1. Dimensi Disiplin Kerja | 16 |
| 2.2.2. Indikator Disiplin Kerja | 17 |
| 2.3. Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.3.1. Tujuan Penilaian Kinerja | 18 |
| 2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.3.3. Dimensi Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.3.4. Indikator Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.4. Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.4.1. Dimensi Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.5. Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.6. Hubungan Antar Variabel | 28 |
| 2.6.1. Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 2.6.2. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 2.6.3. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.6.4. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 2.6.5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan..... | 31 |
| 2.7. Hipotesis Penelitian | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1. Desain Riset..... | 34 |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data Penelitian | 34 |
| 3.2.2. Jenis Data..... | 34 |
| 3.2.3. Sumber Data | 35 |
| 3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 36 |
| 3.3.1. Populasi | 36 |
| 3.3.2. Sampel | 36 |
| 3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.4. Unit Analisis | 37 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel | 37 |
| 3.5.1. Definisi Variabel..... | 38 |
| 3.5.2. Definisi Operasional | 38 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 39 |
| 3.6.1. Uji Instrumen | 39 |
| 3.6.2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 43 |
| 3.6.3. Koefisien Determinasi (R^2) | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1. Hasil Penelitian..... | 48 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden..... | 50 |
| 4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 50 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 53 |
| 4.2.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)..... | 54 |
| 4.2.3.1 Analisis Jalur Tahap 1 | 55 |
| 4.2.3.2 Analisis Jalur tahap 2 | 58 |
| 4.2.3.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2 | 62 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 65 |
| 4.4 Temuan Penelitian | 68 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Saran | 71 |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan..... | 71 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 72 |
| 5.3 Implikasi Penelitian | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN | 76 |